

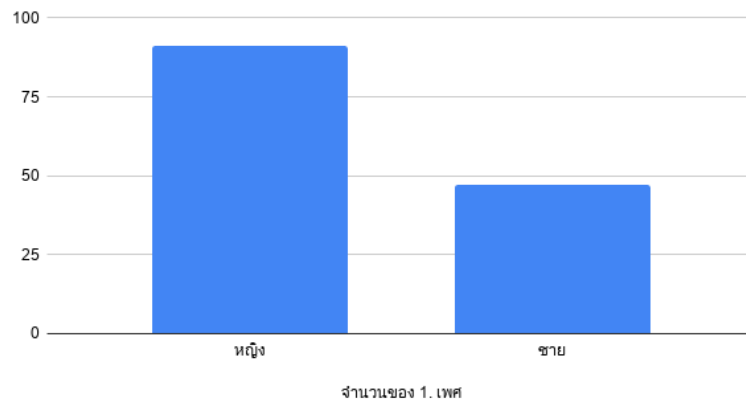


แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลสะแกกราบ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราบ

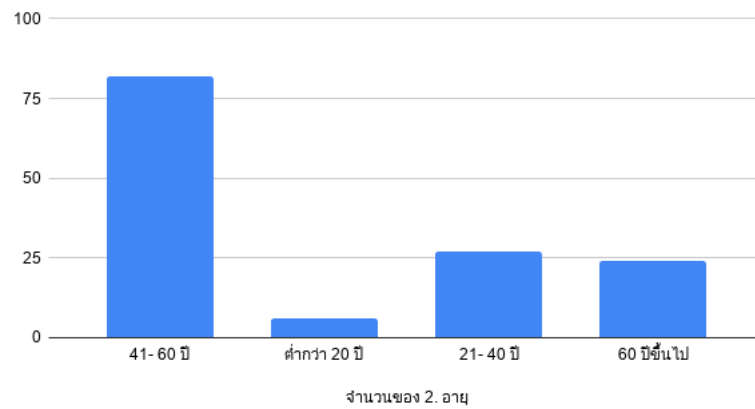
1. เพศ

จำนวนของ 1. เพศ



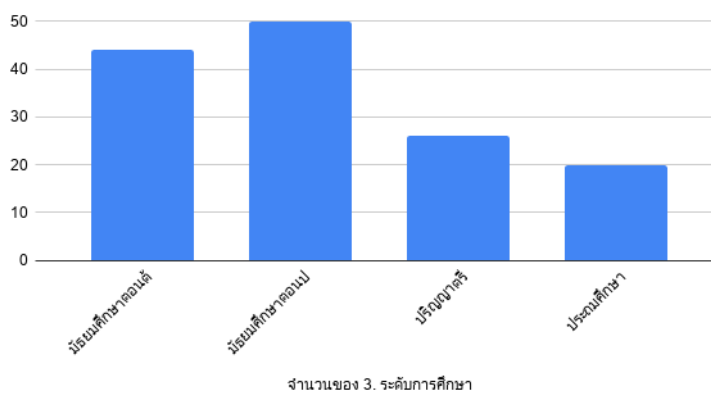
2. อายุ

จำนวนของ 2. อายุ



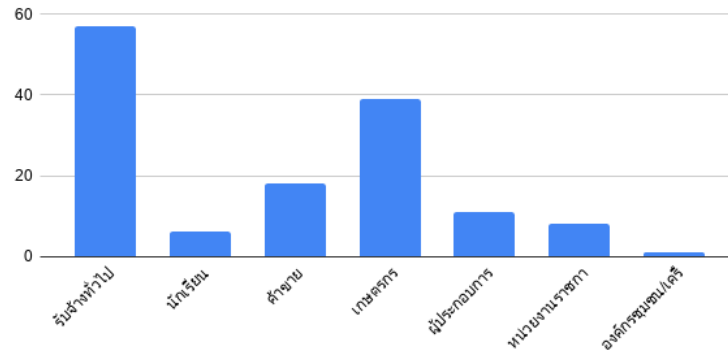
3. ระดับการศึกษา

จำนวนของ 3. ระดับการศึกษา



4. อาชีพของผู้มาใช้บริการ

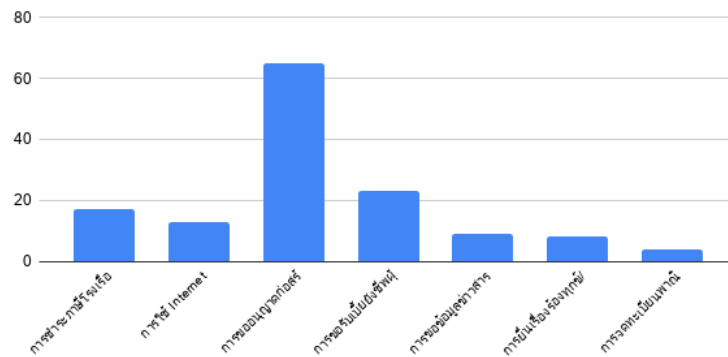
จำนวนของ 4. อาชีพของผู้มาใช้บริการ



จำนวนของ 4. อาชีพของผู้มาใช้บริการ

5. เรื่องที่ขอรับบริการ

จำนวนของ เรื่องที่ขอรับบริการ



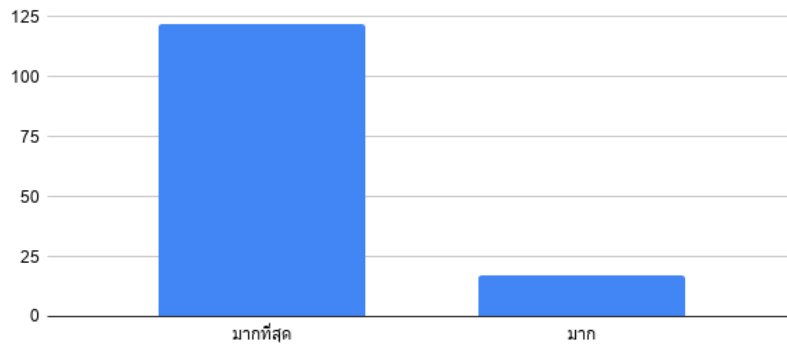
จำนวนของ เรื่องที่ขอรับบริการ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อภัยค้ำยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

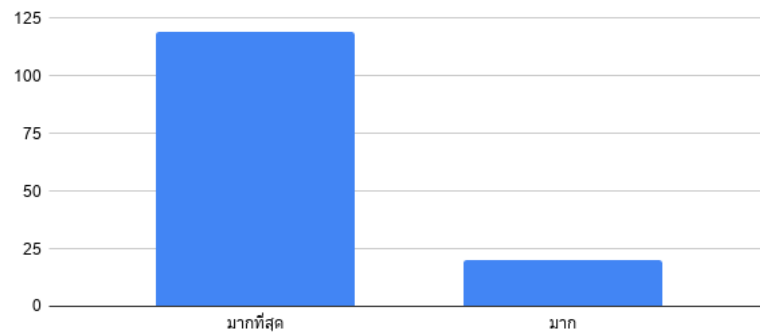
จำนวนของ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยค้ำยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย]



จำนวนของ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยค้ำยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย]

1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

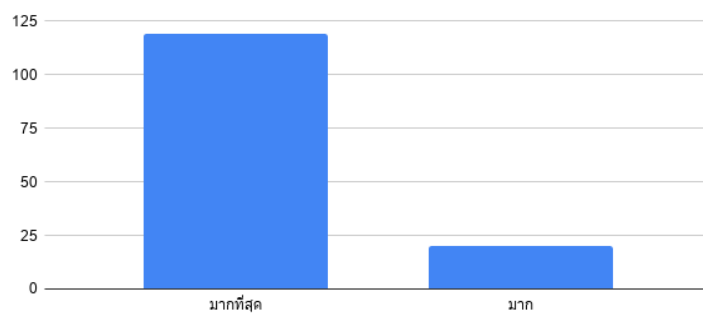
จำนวนของ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่]



จำนวนของ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่]

1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ

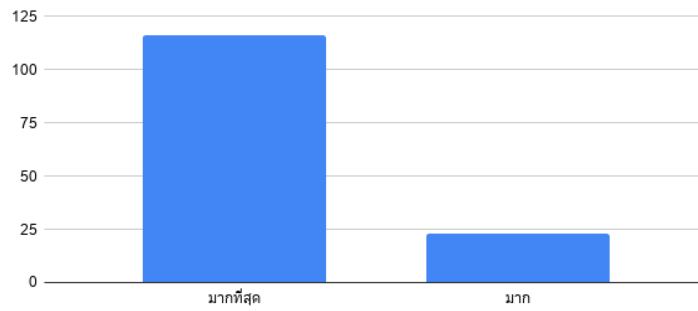
จำนวนของ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ]



จำนวนของ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ]

1.4 เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

จำนวนของ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม]

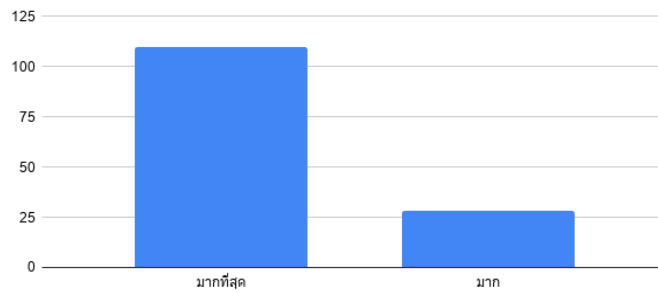


จำนวนของ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม]

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย

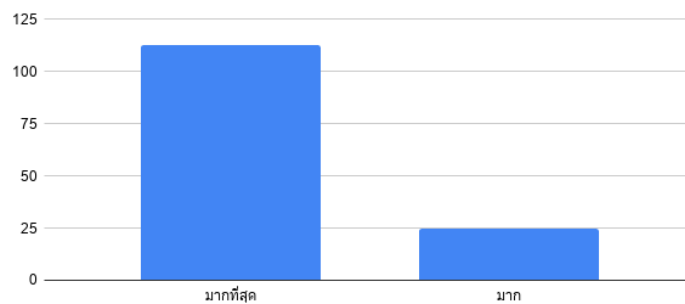
จำนวนของ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย]



จำนวนของ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย]

2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

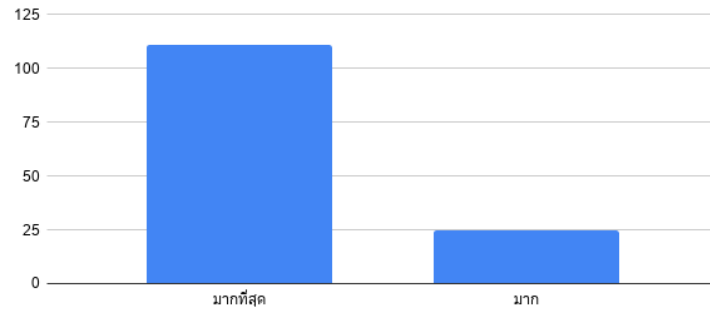
จำนวนของ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน]



จำนวนของ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน

2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

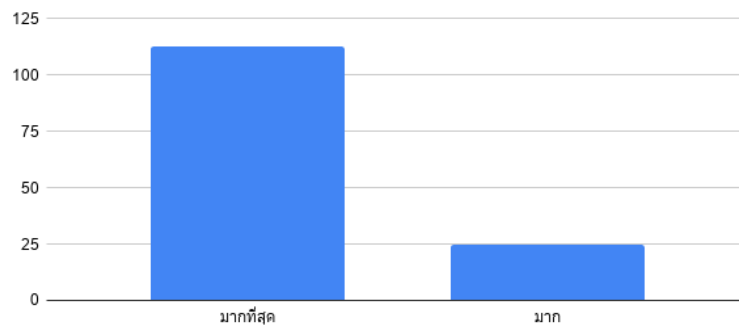
จำนวนของ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว]



จำนวนของ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว]

2.4 มีฟังก์ชันขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

จำนวนของ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [มีฟังก์ชันขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน]



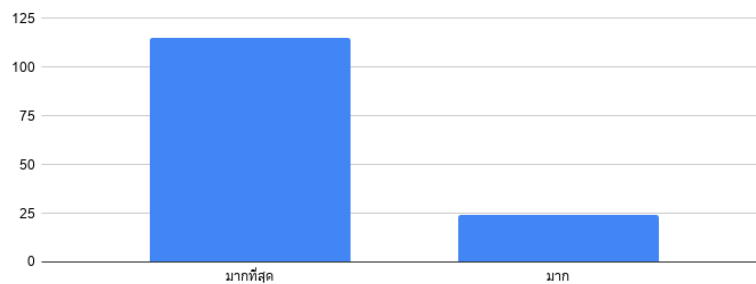
จำนวนของ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

3.

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องสุขา

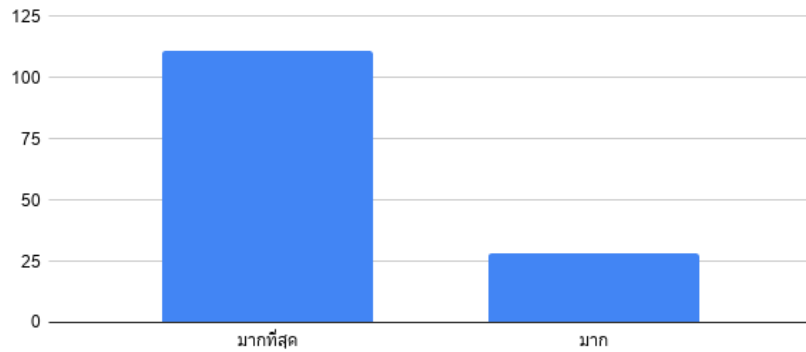
จำนวนของ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องสุขา]



จำนวนของ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องสุขา]

3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

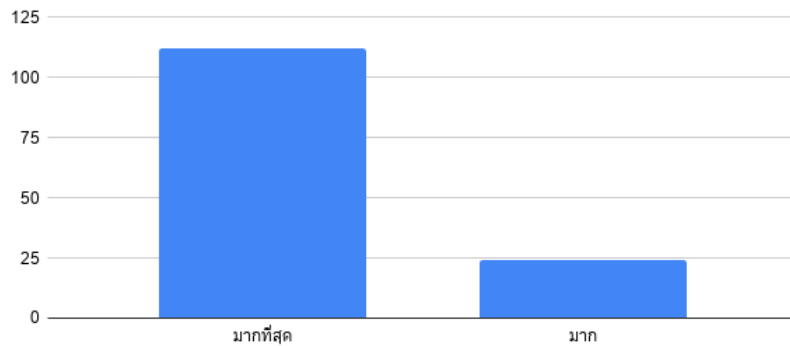
จำนวนของ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
[มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ]



จำนวนของ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ]

3.3 มีการจัดผังการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

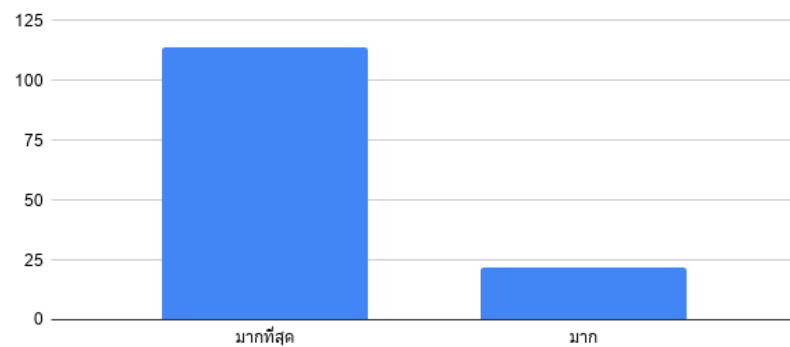
จำนวนของ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
[มีการจัดผังการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม]



จำนวนของ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [มีการจัดผังการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม]

3.4 อาคารสถานที่ที่ความสะอาดปลอดภัย

จำนวนของ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [อาคารสถานที่ที่ความสะอาด ปลอดภัย]



จำนวนของ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [อาคารสถานที่ที่ความสะอาด ปลอดภัย]

ข้อเสนอแนะ: ไม่มี